

Regulamin sklepu

SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE
3. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO
4. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY
5. DOSTAWA
6. CENY I METODY PŁATNOŚCI
7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
8. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW
9. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. DEFINICJE

- a. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
- b. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
- c. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego HAASOPTICS.COM;
- d. Sklep internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod adresem HAASOPTICS.COM, za którego pośrednictwem Klient może w szczególności składać Zamówienia;
- e. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
- f. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy HAASOPTICS.COM a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
- g. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
- h. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
- i. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- a. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem HAASOPTICS.COM
- b. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- c. Sklep internetowy HAASOPTICS.COM, działający pod adresem HAASOPTICS.COM, prowadzony jest przez HAAS BW S.C. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, NIP: 5871736586, REGON: 522764928, Zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), prowadzonej przez Ministra właściwego do spraw gospodarki.
- d. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego;
 - warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego;
 - zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego.
- e. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych: Posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet, Połączenie z siecią Internet, Posiadanie przeglądarki internetowej, Posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
- f. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.

- g. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa HAASOPTICS.COM zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.
- h. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu HAASOPTICS.COM, oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- i. Spółka spełnia swój obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO wobec Klientów, których dane osobowe przetwarza przedkładając informację o przetwarzaniu danych osobowych dostępną na stronie internetowej w zakładce Polityka Prywatności.

3. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

- a. Rejestracja w ramach Sklepu internetowego jest opcjonalna. Klient może złożyć zamówienie bez dokonania rejestracji w Sklepie, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego na jednej ze stron Sklepu. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe. HAASOPTICS.COM może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:
 - podał w trakcie rejestracji w Sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - dopuścił się za pośrednictwem Sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów sklepu internetowego,
 - dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez HAASOPTICS.COM za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, lub godzące w dobre imię HAASOPTICS.COM.
- b. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku z działalnością Sklepu internetowego Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
- c. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla HAASOPTICS.COM,
 - korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

4. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

- a. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową HAASOPTICS.COM, dokonać wyboru, podejmując kolejne czynności techniczne na podstawie wyświetlanych Klientowi komunikatów oraz informacji dostępnych na stronie.
- b. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
- c. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia – Klient ma

możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

- d. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać m.in. opis wybranych towarów lub usług, łącznej ceny oraz wszystkich innych kosztów.
- e. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia.
- f. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sklepu stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z HAASOPTICS.COM Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu Zamówienia Klienta do systemu informatycznego Sklepu Internetowego, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
- g. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku zależnym od wersji językowej wybranej przez Klienta w procesie składania Zamówienia - o treści zgodnej z Regulaminem.
- h. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych zamówienia oraz Ogólnych Warunków (regulamin sprzedaży) następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wcześniejsze zamówienia mogą Państwo zobaczyć w ramach konta, po zalogowaniu.

5. DOSTAWA

- a. Dostawa Towarów odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
- b. Dostawa zamówionych Towarów realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost lub DHL. Koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania Zamówienia.
- c. Czas realizacji zamówienia tj. wysyłki towaru do kupującego wynosi do 5 dni roboczych. Jeżeli zamówienia dokonano w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy lub w dniu wolnym od pracy (sobota, niedziela, święta), to czas realizacji zamówienia ulega wydłużeniu o ilość dni wolnych od pracy. Jeżeli zamówienia dokonano po godzinie 12.00, czas wysyłki ulega wydłużeniu o 12 godzin.
- d. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu dostawy w przypadku świąt państwowych, inwentaryzacji lub wymaganych prac technicznych. W takim przypadku informacja o możliwych opóźnieniach będzie zamieszczona na stronie sklepu internetowego.

6. CENY I METODY PŁATNOŚCI

- a. Ceny Towarów podawane są w walucie sklepu i zawierają podatek VAT. Cło nie jest wliczone w cenę towaru.
- b. Klient ma możliwość uiszczenia płatności w wybranym systemie:
 - PayU - rozliczenia transakcji kartą kredytową, debetową lub e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayU.
 - PayPal - karta kredytowa lub debetowa zostaje obciążona w momencie złożenia zamówienia.
 - Stripe - karta kredytowa lub debetowa zostaje obciążona w momencie złożenia zamówienia.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- a. Prawo odstąpienia od umowy Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, prosimy o informację na adres shop@haasoptics.com, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać również ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

- b. Skutki odstąpienia od umowy W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- c. Formularz odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) dostępny jest na stronie internetowej w zakładce: Gwarancja, Serwis i Zwrot.

Adres do wysyłki zwracanych produktów: Paczkomat InPost GDY08M, Gdynia ul. Tymiankowa 18.

Koszt przesyłki zwrotnej ponosi klient (16,99 – 18,99 PLN). Jeśli Paczkomat InPost nie jest preferowaną formą zwrotu, klient może wybrać alternatywną opcję wysłania towaru, po wcześniejszym uzgodnieniu z HAASOPTICS.COM formy i adresu na jaki towar zostanie zwrócony.

8. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW

- a. HAASOPTICS.COM jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556 [1] - 556 [3] Kodeksu Cywilnego.
- b. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: HAAS BW S.C. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, shop@haasoptics.com. HAASOPTICS.COM zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. HAASOPTICS.COM jest producentem Towarów, więc wszystkie Towary dostępne w Sklepie objęte są gwarancją haasoptics.com jako sprzedawcy. haasoptics.com ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej.

9. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- a. HAASOPTICS.COM podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
- b. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić HAASOPTICS.COM o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu serwisu Sklepu Internetowego.
- c. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: HAAS BW S.C. ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, shop@haasoptics.com
- d. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.
- e. HAASOPTICS.COM zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy HAASOPTICS.COM a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
- b. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy HAASOPTICS.COM a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę HAASOPTICS.COM.
- c. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.